

Số: /KH-UBND

Đại Lãnh, ngày tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH

Nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 trên địa bàn xã Đại Lãnh

Thực hiện Công văn số 2903/UBND-VHTT ngày 14/8/2023 của UBND huyện Vạn Ninh về việc triển khai Kế hoạch Hành động số 7501/KH-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hoà về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà năm 2023. UBND xã Đại Lãnh xây dựng Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Đưa các nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân thông qua tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06, giúp người dân sớm tiếp cận với môi trường số, sử dụng các nền tảng số, công nghệ số vào mọi hoạt động của đời sống xã hội, giúp phát triển sản xuất, kinh doanh, nâng cao chất lượng cuộc sống.
- Làm cho người dân nhận thức rõ xu hướng tất yếu phải chuyển đổi số, thấy công nghệ số là thứ dễ dàng, hiệu quả, thiết thực; việc chuyển đổi số phải bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, hình thành nên cộng đồng số.
- Phát huy vai trò, hoạt động hiệu quả của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06, là lực lượng tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, là tác nhân thúc đẩy chuyển đổi số mạnh mẽ hơn ở các thôn. Đây là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân và cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo chuyển đổi số từ xã đến thôn.

2. Yêu cầu:

- Các tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 từ xã đến khu dân cư hoạt động phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng thôn; hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân; tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hàng ngày của người dân.
- Lấy phương châm đi từng ngõ, gõ từng nhà của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 để tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng công nghệ số hiệu quả.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Chức năng, nhiệm vụ của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06:

1.1. Chức năng:

- Chịu sự chỉ đạo trực tiếp toàn diện của Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã.
- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến từng hộ gia đình và người dân trong thôn.
- Hỗ trợ triển khai, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

1.2. Nhiệm vụ: tiếp nhận, triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, hướng dẫn lại cho từng người dân, hộ gia đình trong thôn; tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (trên Zalo, Mocha hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác) cho các hộ gia đình/người dân trong thôn để được hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên... với các nội dung cụ thể:

1.2.1. Về chính quyền số:

- Hướng dẫn người dân truy cập và sử dụng Trang thông tin điện tử của xã, xã để tra cứu thông tin;
- Hướng dẫn người dân truy cập, tạo tài khoản và sử dụng Cổng dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền, phổ biến để người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng công nghệ số khác được triển khai trên địa bàn.

1.2.2. Về kinh tế số:

- Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử để mua, bán, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, hàng hóa trên mạng, mở tài khoản thanh toán điện tử;
- Hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của xã;
- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

1.2.3. Về xã hội số:

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số;
- Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về việc chuyển đổi số trong các cuộc họp tổ dân phố, trong các chương trình, sự kiện của xã;
- Phối hợp với các cơ quan, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình

nâng cao nhận thức về chuyển đổi số (các lớp đào tạo ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, khám chữa bệnh trực tuyến, học tập trực tuyến, phản ánh kiến nghị trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác) cho người dân trên địa bàn thôn.

- Hướng dẫn người dân về an toàn trên không gian mạng: bảo vệ thông tin cá nhân trên môi trường mạng; bảo vệ trẻ em trên không gian mạng; phòng, chống lừa đảo trên môi trường mạng, tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

- Hướng dẫn người dân tiếp cận dịch vụ viễn thông công ích.

2. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ:

- UBND xã kịp thời triển khai và cung cấp tài liệu tập huấn đến các tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 ngay khi cấp trên tổ chức;

- Tham gia bồi dưỡng, tập huấn do cấp trên tổ chức theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến về: các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; chuyên giao, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến thành viên các tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Đoàn thanh niên xã:

- Chỉ đạo các chi đoàn cử đoàn viên thanh niên tham gia là lực lượng nòng cốt, chủ công trong tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số; thực hiện ĐA06/CP.

- Xây dựng kế hoạch triển khai, đặt ra các chỉ tiêu, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các chi đoàn nhằm nâng cao vai trò, hiệu quả của ĐVTN xung kích trong tham gia tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06, đi đầu trong ứng dụng chuyển đổi số.

- Phát động các phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Thực hiện các chiến dịch rà soát các thiết bị điện tử, cài đặt và hướng dẫn sử dụng các app thường dùng như VNelD, VssID, 114,...

- Thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện của các chi đoàn, ĐVTN về chuyển đổi số, tham gia tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 gắn với công tác đánh giá, phân xếp loại hàng tháng, năm.

2. Trưởng Công an xã:

- Chịu trách nhiệm rà soát, triển khai các nhiệm vụ, các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 theo hướng dẫn của huyện.

- Tham mưu tổ chức biểu dương các cá nhân, tổ chức, hộ gia đình tiêu biểu trong ứng dụng công nghệ số tại địa phương. Tổ chức chia sẻ kinh nghiệm, mô hình ứng dụng công nghệ số trong đời sống kinh tế - xã hội, nhân rộng những mô hình đơn giản, dễ áp dụng.

- Tham mưu phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn cho thành viên của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 về kiến thức, kỹ năng số để thực hiện nhiệm vụ.

- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của các của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 tại các thôn để tháo gỡ, giải quyết.

3. Công chức Văn phòng – Thống kê:

- Phổ biến các tài liệu được tập huấn, hướng dẫn đến toàn thể cán bộ CCVC và Nhân dân trên địa bàn.

- Tham mưu Hội đồng thi đua khen thưởng họp xét biểu dương các cá nhân, tổ chức, hộ gia đình tiêu biểu trong ứng dụng công nghệ số tại địa phương.

4. Công chức tài chính - Kế hoạch: Tham mưu UBND xã xem xét, bố trí kinh phí triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả theo chỉ đạo của UBND huyện.

5. Các trường học trên địa bàn:

Chủ trì tuyên truyền nâng cao nhận thức, kỹ năng cho giáo viên, phụ huynh về thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng chuyển đổi số tiện ích... Phối hợp với UBND xã trong việc đôn đốc cán bộ, giáo viên các trường học tham gia tổ công nghệ số cộng đồng.

6. Công chức Văn hóa - xã hội:

- Tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 theo quy định, lồng ghép trong các hoạt động chung của thôn (các cuộc họp thôn, chi bộ.) Ưu tiên triển khai các nội dung theo thứ tự: định danh điện tử VNelD, VssID; thanh toán điện tử; dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh, trên trang thông tin điện tử, trên mạng xã hội... về chức năng nhiệm vụ của tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06, những lợi ích đem lại từ các công nghệ số, tuyên truyền cách làm hay, gương điển hình trong chuyển đổi số, các khó khăn vướng mắc...

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về ý nghĩa, tầm quan trọng của Tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 trong xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong Nhân dân. Cán bộ, công chức gương mẫu đi đầu trong triển khai, thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, trong cài đặt, sử dụng các ứng dụng, nền tảng chuyển đổi số.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và công tác Đề án 06 trên địa bàn xã Đại Lãnh./v

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng VHHT huyện;
- BCD chuyển đổi số xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VP

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Nguyễn Lê Ngọc Toàn